

**GESCHÄFTSBEDINGUNGEN VON DER 'STOLARNIA ŁOBZÓW'
SCHREINERWERKSTATT
GEFÜHRT VON EINEM UNTERNEHMER KRZYSZTOF CIEPAŁ
UNTER DEM NAMEN "STOLARNIA ŁOBZÓW KRZYSZTOF CIEPAŁ"**

Diese Bedingungen definieren die Regeln für den Einkauf im stationären Geschäft des Verkäufers in Łobzów, Polen (Łobzów 22, 32-340 Wolbrom, Polen), im Online-Shop des Verkäufers unter www.stolarnialobzow.pl und bei Internetauktionen auf der Website Allegro.pl (Benutzer: Kris_C-83).

Der Verkäufer ist Krzysztof Ciepał, ein Einzelunternehmer, der unter dem Handelsnamen STOLARNIA ŁOBZÓW Krzysztof Ciepał eine Geschäftstätigkeit ausübt (Adresse: Łobzów 22, 32-340 Wolbrom), eingetragen im Zentralen Register und Informationen zur Geschäftstätigkeit (NIP: 6371988351, Regon : 122212207), im Folgenden "der Verkäufer" genannt.

Der Verkäufer kann kontaktiert werden:

– unter den folgenden Telefonnummern:

+48 784 357 427
+48 660 611 853
+48 32 664 23 54

– per E-Mail: biuro@stolarnialobzow.pl

– über das auf der Allegro.pl-Auktionswebsite (Benutzer: Kris_C-83) verfügbare Formular oder über die offizielle Website: www.stolarnialobzow.pl im Reiter "FORMULAR".

§ 1. Terminologie

- Allgemeine Geschäftsbedingungen** - diese Vorschriften, die die allgemeinen Regeln für den Verkauf von Waren und deren Gegenstand definieren. Die Vorschriften betreffen auch die Regeln für die Erbringung von Dienstleistungen auf elektronischem Weg von Krzysztof Ciepał, der eine Ein-Personen-Geschäftstätigkeit unter dem Handelsnamen: STOLARNIA ŁOBZÓW Krzysztof Ciepał in Łobzów, Polen (ul.Ł obzów 22, 32-340 Wolbrom) fuhr, über ein stationäres Geschäft in Łobzów, Polen (ul.Ł obzów 22, 32-340 Wolbrom) und über die offizielle Website unter www.stolarnialobzow.pl sowie via Online-Auktionen auf der Website Allegro.pl (Benutzer: Kris_C-83), die unter Art. 8 Nr. 1 Pos. 1 des Gesetzes vom 18. Juli 2002 über die Erbringung elektronischer Dienstleistungen (einheitlicher Gesetztext: Gesetzblatt von 2013, Position 1422).
- Der Verkäufer** - Krzysztof Ciepał, der unter dem Handelsnamen eine Ein-Personen-Tätigkeit ausübt: STOLARNIA ŁOBZÓW Krzysztof Ciepał in Łobzów, Polen (ul.Ł obzów 22, 32-340 Wolbrom), eingetragen im Zentralen Register und Information über die Geschäftstätigkeit (NIP: 6371988351, Regon: 122212207) mit einem stationären Geschäft in

Łobzów, Polen (Adresse: Łobzów 22, 32-340 Wolbrom) und der Online-Shop auf der Website www.stolarnialobzow.pl sowie Online-Auktionen auf der Website Allegro.pl (Benutzer: Kris_C-83).

3. **Der Käufer** - eine natürliche Person ab 13 Jahren und im Falle die Person unter 18 ist, ist die Zustimmung ihres gesetzlichen Vertreters erforderlich sowie eine juristische Person oder eine Organisationseinheit, die keine juristische Person ist, aber eine Rechtsfähigkeit hat und die ihre Bestellung registriert und die in der Preisliste angegebene Gebühr bezahlen hat. Die Person hat der Offenlegung personenbezogener Daten gemäß dem Gesetz über den Schutz personenbezogener Daten (Gesetzblatt 2016, Pos. 922 mit späteren Änderungen) zugestimmt, um die Verarbeitung der im Bestellformular enthaltenen personenbezogenen Daten zum Zwecke der Einkäufe im Online-Shop der "Stolarnia Łobzów" und möglicherweise zu Marketingzwecken im Zusammenhang mit deren Funktionieren.
4. **Der Verbraucher** - eine natürliche Person, die einen Rechtsakt mit einem Unternehmer ausführt, der nicht direkt mit ihrem Geschäft oder Beruf verbunden ist.
5. **Online-Shop** - ein Shop auf der Website www.stolarnialobzow.pl und auf Online-Auktionen des Benutzers Kris_C-83 auf dem Portal allegro.pl, im Folgenden als E-Shop genannt, dass Einkäufen über das Internet ermöglicht.
6. **Waren** - bewegliche Sachen, auf die sich der Verkaufsvertrag bezieht.
7. **Nebendienstleistung** - ist eine Dienstleistung, die der Verkäufer dem Käufer außerhalb des stationären Ladens in Wolbrom, Łobzów 22, zur Verfügung stellt, der sich auf die Art der verkauften Waren bezieht.
8. **Verkaufsvereinbarung** - die Vereinbarung über den Verkauf von Produkten im Sinne des Bürgerlichen Gesetzbuches zwischen dem Verkäufer und dem Käufer über Fernkommunikation (einschließlich des Telefons).
9. **Produkt** - Zusätzliche Waren und Dienstleistungen im Angebot des Verkäufers.
10. **Parteien** - der Verkäufer und der Käufer (und jede einzelne - Partei).
11. **Webseite des Online-Shops** - jede Seite oder Unterseite auf der Website www.stolarnialobzow.pl.
12. **Gesetzliche Feiertage** - gesetzliche Feiertage gemäß Art. 1 des Gesetzes vom 18. Januar 1951 über die Feiertage (Gesetzblatt von 2015, Punkt 90).
13. **Bestellung** - eine Willenserklärung des Käufers, die in der Art und Menge der Produkte eindeutig festgelegt wird, wobei gleichzeitig der Abschluss des Kaufvertrages in den Geschäftsräumen des Unternehmers oder im Fernabsatz über den Online-Shop erfolgt.

§ 2. Allgemeine Grundsätze

1. Um im stationären Geschäft oder im Online-Shop eine Bestellung zu tätigen, muss der Käufer sich mit diesen Geschäftsbedingungen vertraut machen und ihre Bestimmungen während der Abwicklung des Auftrags akzeptieren. Im Zweifelsfall erklärt der Verkäufer, dass die Allgemeinen Geschäftsbedingungen keine zwingenden Rechte des Verbrauchers ausschließen, die sich aus der allgemein geltenden Gesetzgebung ergeben.
2. Der stationäre Laden und der Online-Shop führen einen Einzelverkauf in Łobzów, Polen (Łobzów 22, 32-340 Wolbrom, Polen) und über das Internet.
3. Alle Produkte, die im e-Shop angeboten werden, sind fabrikneue, originalverpackte, frei von physischen und rechtlichen Mängeln. Der Verkäufer erklärt, dass die Produkte auf dem polnischen Markt gesetzlich zugelassen sind.
4. Der Verkäufer bietet im E-Shop von Stolarnia Łobzów Waren in den Preisen an, die in der Preisliste festgelegt sind und die folgenden Grundsätze beachten.
5. Der Verkäufer setzt alles daran zu gewährleisten, dass die auf der offiziellen Website und auf dem Auktionsportal allegro.pl aufgeführten Waren regelmäßig aktualisiert werden. Wenn eine der bestellten Waren nicht verfügbar ist, ist der Verkäufer verpflichtet, den Käufer unverzüglich telefonisch oder per E-Mail unter Verwendung der vom Käufer angegebenen Kontaktdaten zu informieren.
6. Der Verkäufer erklärt, dass er die Grundsätze der guten Geschäftsethik einhält und das Marktverhalten des Durchschnittsverbrauchers vor Abschluss des Vertrages in Bezug auf ein Produkt weder während noch nach dessen Abschluss verfälscht.
7. Verkäufe in EU-Länder:
 - a) Der Verkäufer erklärt, dass er ein aktiver VAT-Steuerzahler ist.
 - b) Der Verkäufer stimmt den Verkäufen in andere EU-Länder zu. In diesem Fall stellt der Verkäufer dem Käufer eine Rechnung mit ausgewiesener Mehrwertsteuer aus, unabhängig von seinem Status als natürliche oder juristische Person.
 - c) Bei Auslandsverkäufen hat der Käufer Anspruch auf die gleichen Rechte und Pflichten wie der Käufer aus Polen, unter anderem das Recht auf Auskunft vor Abschluss des Kaufvertrages, das Recht auf den Erhalt der schriftlichen Bestätigung von die Transaktion, das Recht zum Rücktritt vom Vertrag, Zahlungsverpflichtung, etc. - in Übereinstimmung mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
 - d) Im Falle von Auslandsverkäufen wird der Verkäufer den Käufer über die Kosten und das Lieferdatum informieren. Im Falle einer Verzögerung wird der Verkäufer den Käufer informieren.
 - e) Diese Geschäftsbedingungen schließen keine zwingenden Rechte des Verbrauchers aus, die sich aus den allgemein geltenden Gesetzen ergeben. Steht die vom Unternehmer verwendete

Marke im Widerspruch zum Recht des betreffenden Landes, so ist die Priorität des Handels mit dem Verbraucher die des Gesetzes.

§ 3. Der Abschluss eines Kaufvertrages, Einkäufe

1. Die Bestellung kann der Käufer im E-Shop von der Schreinerei 'Stolarnia Łobzów' direkt oder durch eine einmalige Registrierung aufgeben. Die Registrierung ist kostenlos. Der Verkäufer verpflichtet sich, die personenbezogenen Daten des Käufers gemäß dem Gesetz vom 29. August 1997 über den Schutz der personenbezogenen Daten, einheitlicher Text (Gesetzblatt von 2002 Nr. 101, Pos. 926 mit späteren Änderungen) zu schützen. Der Käufer hat jederzeit das Recht, die Daten seines Nutzers, insbesondere seine bei der Registrierung angegebenen personenbezogenen Daten, zu überprüfen, um sie zu korrigieren und zu verlangen, ihre Verwendung einzustellen und aus der Datenbank zu entfernen.
2. Bestellungen können 24 Stunden am Tag gemacht werden. Diese kann man sowohl über das Einkaufssystem, das Bestandteil des E-Shops der Schreinerei "Stolarnia Łobzów" ist, machen aber auch über das auf allegro.pl verfügbare Auktionssystem nach den gesonderten Regeln des Internetportals auf der Website allegro.pl, sowie per E-Mail und Telefon. .Bestellungen im stationären Shop sind nur von Montag bis Freitag zu den Öffnungszeiten des stationären Shops möglich.
3. Die am Telefon abgeschlossene Vereinbarung bedarf einer schriftlichen Bestätigung auf Papier oder auf einem anderen dauerhaften Datenträger. Die Erklärung des Verbrauchers über den Vertragsabschluss tritt in Kraft, wenn er auf dem Papier oder auf einem anderen dauerhaften Datenträger nach Erhalt einer Bestätigung des Verkäufers bestätigt wird.
4. Bestellungen, die an Wochentagen nach 14.00 Uhr (MEZ) aufgegeben werden, sowie Bestellungen, die an Samstagen, Sonn- und Feiertagen aufgegeben werden, werden am nächsten Geschäftstag bearbeitet.
5. Der Verkäufer muss dem Käufer (Verbraucher) die außerhalb der Geschäftsräume abgeschlossene Vereinbarung oder die Bestätigung der Vereinbarung auf Papier oder, falls der Verbraucher zustimmt, auf einem anderen dauerhaften Datenträger bereitstellen.
6. Alle für das Bestellformular erforderlichen Daten müssen für den Abschluss der Vereinbarung und für die Auftragsabwicklung notwendig bereitgestellt werden. Die Bestellung ist nur dann wirksam, wenn der Käufer die Art und Menge der gekauften Ware richtig angibt, seine Kontaktdaten mit der genauen Adresse, an die die Waren versendet werden, sowie die Telefonnummer und die E-Mail-Adresse festlegt.
7. Der Verkäufer kann sich mit dem Käufer bezüglich der erteilten Bestellung in Verbindung setzen, insbesondere um die Bestellung zu überprüfen. Die Überprüfung erfolgt vor der Bearbeitung der Bestellung. Dies gilt insbesondere für Telefonate oder E-Mail-Korrespondenz mit dem Käufer, um die Einzelheiten der Bestellung zu bestätigen. Der Kontakt erfolgt auf

Kosten des Verkäufers. Wenn die Bestellung der Verifizierung bedarf, kann es den Zeitpunkt der Auftragsabwicklung beeinflussen.

8. Im Falle von Unregelmäßigkeiten in der Bestellung und dem Fehlen von Details, die für die Verarbeitung der Bestellung erforderlich sind (insbesondere falsche Eingabe von persönlichen oder Kontaktdaten) behält sich der Verkäufer das Recht vor:

- den Käufer kontaktieren, um Korrekturen vorzunehmen; oder
- von der Ausführung der Bestellung zurückzutreten (insbesondere nach einem erfolglosen Versuch, den Käufer zu kontaktieren), muss der Verkäufer im Fall der per elektronischer Überweisung bezahlten Artikel dem Käufer gezahlte Gebühr vollständig zurückerstatten auf das Konto von dem die Überweisung erfolgte.

9. Der Verkäufer informiert den Käufer vor der Absendung der Bestellung über die Spezifikationen der bestellten Waren.

10. Der Käufer verpflichtet sich, ein elektronisches Abbild der Abrechnungsunterlagen zu erstellen, insbesondere Rechnungen mit Anhängen, Korrekturrechnungen mit Anhängen, Formularen und er wird diese elektronisch an eine vom Käufer angegebene E-Mail-Adresse Übermitteln. Der Käufer erklärt sich damit einverstanden, Rechnungen des Verkäufers in elektronischer Form gemäß der Verordnung des Finanzministers vom 17. Dezember 2010 über die Übermittlung der Rechnungen in elektronischer Form, die Regeln über ihre Speicherung und die Art ihrer Bereitstellung auszustellen und zu senden an die Steuerbehörden oder Finanzprüfungsbehörden.

§ 4. Preis und Zahlungsbedingungen

1. Der Preis des Produkts richtet sich nach dem Angebot des E-Shops der Schreinerei "Stolarnia Łobzów" und dem Inhalt der Bestellung, die der Käufer gemäß der E-Shop-Preisliste bestellt hat. Im Falle von personalisierten Bestellungen, die nach den vom Käufer angegebenen Messungen ausgeführt werden, wird der Preis innerhalb von 3 Tagen nach Auftragserteilung individuell bestimmt und dem Käufer in der gleichen Form übergeben. In diesem Fall beginnt die Ausführung der Bestellung, nachdem der Verkäufer die Auftragsbestätigung zu dem angegebenen Preis innerhalb von 3 Tagen vom Käufer erhalten hat.

2. Der Preis der Waren umfasst alle mit den Waren verbundenen Gebühren, dh der angebotene Preis ist der Bruttopreis der Waren unter Berücksichtigung des entsprechenden Mehrwertsteuersatzes. Der Preis ist in PLN angegeben, bei ausländischen Verkäufen ist es jedoch möglich, den Preis in einer anderen Währung anzugeben. Die angegebenen Preise beinhalten keine Lieferkosten der Produkte (Lieferkosten sind im weiteren Teil der AGB angegeben).

3. Ein Beleg ist ein Standardbestätigungsbeleg.

4. Auf Wunsch des Käufers wird die Mehrwertsteuerrechnung für das Unternehmen und die Privatperson ausgestellt. Die Mehrwertsteuerrechnung wird auch für jeden ausländischen Verkauf ausgestellt.
5. Die Bestellung impliziert eine Zahlungspflicht. Die Zahlung beinhaltet den Preis der Waren als auch die Lieferkosten. Die Lieferung erfolgt zu der Transportpreisliste oder zu den im Einzelfall ausgewiesenen Versandkosten. Die Versandkosten sind in der Transportpreisliste oder individuell angegeben, insbesondere für Auslandslieferungen und Lieferungen von nicht standardisierter Größe. Die Gebühr richtet sich nach dem Transportmittel und dem Lieferort.
6. Der Käufer kann die gekauften Waren per Überweisung - Vorkasse, Zahlungskarte, PayU oder Nachnahme bei Lieferung bezahlen.
7. Der Verkäufer ist nicht an die Bestellung des Käufers im Vorauszahlungssystem gebunden, wenn die Zahlung nicht per Überweisung oder Kreditkarte innerhalb von 14 Tagen nach dem Absenden der Bestätigungs-E-Mail an das angegebene Konto erfolgt.
8. Bei einer Überweisung ist es erforderlich, in der Titelzeile die Bestellnummer anzugeben, die in der Auftragsbestätigung angegeben ist. Dies ist eine notwendige Bedingung für die Auftragsausführung. Falls es nicht enthalten ist, versucht der Verkäufer diese Nummer beim Käufer einzuholen. Wenn es unmöglich ist, die Zahlung zu identifizieren, wird das Geld innerhalb von 7 (sieben) Tagen auf das Konto des Käufers zurückerstattet, und die Bestellung wird für ungültig erklärt und storniert.
9. Die Bankkontonummer zu der Zahlungen in polnischer Währung (PLN) geleistet werden können:

30114020040000370274011288 (das Konto wird von mBank gepflegt).

§ 5. Auftragsabwicklung und Lieferzeit

1. Bei Bestellungen, die per Überweisung, Zahlungskarte oder E-Payment bezahlt werden, führt der Verkäufer die Bestellung sofort nach Erhalt der Zahlung (der Tag, an dem die Gutschriftanzeige bei uns eingeht, gilt als Zahlungseingang) aus, bei Zahlung per Nachnahme sofort bei Erhalt der Bestellung.
2. Die Frist wird in Wochen ausgedrückt und kann je nach Bestellung für ca. +/- 7 Tage variieren. Die Parteien haben die Möglichkeit, das individuelle Datum der Ausführung der Bestellung telefonisch oder per E-Mail zu bestimmen, jedoch nur, wenn der Verkäufer den Bedingungen zustimmt.
3. Wenn die Frist für die Ausführung der Bestellung auf den gesetzlichen Feiertag fällt (arbeitsfreier Tag), endet die Frist am nächsten Tag.
4. Feiertage (z.B. das lange Polnische Mai-Wochenende usw.) sind nicht in der Auftragsabwicklung enthalten. In den oben genannten Fällen wird die Ausführungszeit der Bestellung relativ länger sein.

5. Beschließt der Käufer nicht, die Waren persönlich abzuholen, erfolgt die Lieferung per Kurierdienst. Die Lieferung erfolgt entsprechend der vom Kurierdienst angegebenen Lieferzeit.
6. Die gekauften Waren werden an die vom Käufer im Bestellformular, per E-Mail oder telefonisch angegebene Adresse (Erfüllungsort) geschickt.
7. Lieferungen erfolgen sowohl in der Republik Polen als auch in anderen EU-Ländern, wobei Kosten und Lieferzeit individuell festgelegt werden.
8. Der Unternehmer muss dem Verbraucher eine Bestätigung des Abschlusses der Fernabsatzvereinbarung auf einem dauerhaften Datenträger innerhalb einer angemessenen Frist nach seinem Abschluss, spätestens zum Zeitpunkt der Lieferung der Waren, übermitteln.
9. Das Paket ist mit Klebeband abgedeckt, das auch ein Siegel ist, dessen Beschädigung dem Verstoß gegen das Paket entspricht. Bevor Sie das Paket vom Kurier abholen, muss überprüft werden, ob die Verpackung beim Transport beschädigt wurde. Besonders ist darauf zu achten, dass die auf dem Paket angebrachten Bänder oder Siegel im guten Zustand sind. Im Fall das Packstück beschädigt wird, hat der Käufer das Recht, die Sendung nicht zu akzeptieren und im Beisein des Kuriers das Schadensprotokoll zu erstellen und sich unverzüglich mit dem Verkäufer in Verbindung zu setzen, um die Situation zu erklären. Wenn in dem Protokoll, das in Anwesenheit des Kuriers geschrieben wurde, keine Unregelmäßigkeiten erwähnt werden, kann dies das Ergebnis jeglicher Ansprüche des Käufers auf Beschädigung oder Diebstahl der Sendung beim Transport negativ beeinflussen.
10. Wenn die korrekt gelieferte Sendung (Waren) nicht abgeholt wird, kann der Verkäufer:
 - a. vom Käufer die ordnungsgemäße Durchführung des Kaufvertrages verlangen oder Schadenersatz verlangen (z. B. Erstattung der Kosten für die Produktrealisierung, Ausführung der Bestellung, Arbeitsaufwand, Versandkosten). Zu diesem Zweck gewährt der Verkäufer dem Käufer eine zusätzliche Frist von 14 Tagen.
 - b. Im Falle des Ablaufs der Frist und der Nichterfüllung der Vereinbarung durch den Käufer kann der Verkäufer dem Käufer eine Erklärung über den Verzicht auf die Vereinbarung vorlegen. Gleichzeitig kann der Verkäufer vom Käufer verlangen, dass er den durch die Nichterfüllung der Vereinbarung entstandenen Verzug des Käufers (wie etwa Versandkosten, andere dem Käufer entstandene Kosten) oder die missbräuchliche Erfüllung der Verpflichtung kompensiert.

§ 6. Lieferkosten

1. Die Kosten für die Lieferung werden dem Käufer bei der Bestellung mitgeteilt.
2. Die Kosten der Lieferung werden durch das Gewicht und die Abmessungen des Pakets, die Zahlungsart und den Erfüllungsort bestimmt. Der Käufer wird immer vor der Auftragsbestätigung über die Lieferkosten auf dem Territorium Polens informiert.

3. Die Kosten für die Lieferung außerhalb Polens werden individuell über den e-Shop der Schreinerei "Stolarnia Łobzów" bestimmt.
4. Die Zahlung für die Lieferung und Abwicklung der Zahlungen, die in der Bestellung berücksichtigt werden, wird vom Käufer übernommen, es sei denn, der Verkäufer entscheidet aufgrund eines Werbeangebots, den Käufer von der Notwendigkeit zu befreien, eine solche Gebühr ganz oder teilweise zu zahlen. über das Werbeangebot wird dem Käufer vor Auftragsbestätigung mitgeteilt.
5. Die Lieferkosten sind ein separater Artikel der Bestellung und der Faktura (Rechnung oder Quittung), die der Verkäufer dem Käufer ausgestellt hat, und bilden einen Teil des Gesamtauftragswertes.

§ 7. Zusätzliche Information

1. Die im Online-Shop angezeigten Bilder, die darauf abzielen, Fleckfarben darzustellen, können von tatsächlichen Farben abweichen.
2. Sie können Muster jeder Farbe zum Vergleich bestellen und diejenige auswählen, die am besten zu den Bedürfnissen des Käufers passt. Die ersten drei (3) Musterteile werden kostenlos zur Verfügung gestellt, jedoch nur, wenn Sie eine Bestellung für die Waren aufgeben. Die Kosten für eine weitere Probe betragen 5 PLN pro Artikel. Wenn Sie eine Bestellung für ein Produkt aufgeben (Treppen, Fensterbänke usw.), werden die Muster auf Kosten des Verkäufers versandt, andernfalls trägt der Käufer die Versandkosten. Das Endprodukt entspricht der Farbe von der Probe in 70%.
3. Der Käufer, der ein Demo-Muster bestellt, ist gemäß Abschnitt 2 verpflichtet, für jede Probe zu bezahlen und die Lieferkosten zu decken. Diese Kosten werden individuell in Abhängigkeit von der Menge der bestellten Proben bestimmt. Der Käufer ist verpflichtet, für alle bestellten Muster zu bezahlen. Erstattet er jedoch später eine wirksame Bestellung der Waren, erhält er vom Verkäufer eine Erstattung oder einen Geldabzug für die Ausführung von drei (drei) Mustern (3 Proben sind bei Auftragserteilung kostenlos).
4. Alle vom Verkäufer vorgestellten Produkte sind einseitig sauber, dh sie werden nur auf der einen Seite geschliffen und nach Rücksprache mit dem Käufer wird entweder die linke oder die rechte Seite geschliffen (gilt für die Montage auf Beton). Auf der linken Seite können Risse, Knoten und Kanten auftreten. Auf Wunsch des Käufers können zweiseitig saubere Produkte, z. B. Stufen auf Metallkonstruktionen, bestellt werden.
5. Für zweiseitig saubere Produkte, dh auf der Ober- und Unterseite geschliffen, mit Standardausführung der Vorder-, Rück-, Links- und Rechtsseite (gilt für Stufen, die auf Metall- oder Holzkonstruktion montiert sind) ist der Einzelbestellung ein Aufpreis hinzuzurechnen .
6. Die Plattformen, die eine Nut- und Federverbindung benötigen, müssen nach der Montage lackiert werden.

7. Die Plattform, die zum Kunden geht, ist 1-2 mal lackiert.
8. Die Produkte des Verkäufers bestehen aus einem Material mit einem angemessenen Feuchtigkeitsgehalt (8-12%), der für das Innere des isolierten Gebäudes bestimmt ist.
9. Es wird nicht empfohlen:
 - a) die Stufen und Fensterbänke vor dem Zusammenbau in sehr nassen (feuchtem) Bereichen zu lagern,
 - b) das Produkt in nicht belegten / unbenutzten Gebäuden zu installieren (in einigen Jahren zu leben / verwenden).
 1. Treppen und Fensterbänke sollten in Räumen mit einer normalen Temperatur von 15-25 ° C gelagert / verwendet werden. Eine andere Temperatur kann je nach Sonneneinstrahlung zu Farbveränderungen führen.
 2. Treppen sollten vor der Montage lackiert werden, um die Feuchtigkeitsaufnahme zu reduzieren.
 3. Wenn die vom Verkäufer lackierten Stufen und Fensterbänke später vom Käufer zugeschnitten wurden, müssen die zugeschnittenen Bereiche mit Lack befestigt werden.
 4. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, die vom Käufer übersandten Fotos, die die physische Ausführung der Bestellung durch den Verkäufer anzeigen, zu Marketingzwecken zu verwenden. Die Einreichung der Fotos durch den Käufer impliziert gleichzeitig seine Zustimmung zur ihre Verarbeitung und Verwendung durch den Verkäufer.
 5. Weitere Regeln zur Lagerung, Verwendung und Sicherheit können in dem Handbuch enthalten sein, das dem Produkt beiliegt.

§ 8. Garantie

1. Neue Produkte unterliegen dem Verkaufsvertrag. Der Verkäufer ist verpflichtet, dem Kunden ein mangelfreies Produkt zur Verfügung zu stellen. Der Verkäufer haftet gegenüber dem Kunden, wenn die Produkte einen physischen oder gesetzlichen Defekt (Garantie) haben. Die Garantie ist in der gesamten EU gültig.
2. Soweit ein Mangel der Ware vorliegt, stehen dem Kunden die gesetzlichen Gewährleistungsrechte nach dem Bürgerlichen Gesetzbuch und dem einschlägigen europäischen Recht zu.
3. Wenn der Kunde ein Unternehmer ist, schließen die Parteien die Haftung aus der Garantie aus.
4. Reklamationen müssen schriftlich oder elektronisch an die in diesen Geschäftsbedingungen angegebene Adresse des Verkäufers eingereicht werden.

5. Es wird empfohlen, in die Beschwerde unter anderem eine kurze Beschreibung des Mangels, die Umstände (einschließlich des Datums) seines Auftretens, die persönlichen Daten des beschwerdeführenden Kunden und die vom Kunden geforderte Entschädigung für den Mangel gemäß dem Gesetz aufzunehmen .

6. Der Verkäufer wird unverzüglich auf die Beschwerde reagieren und wenn der Kunde ein Verbraucher ist - spätestens innerhalb von 14 Tagen. Wenn der Kunde ein Verbraucher ist und der Verkäufer nicht innerhalb von 14 Tagen auf die Forderung reagiert, kann der Kunde die Anerkennung seiner Forderung in Betracht ziehen.

7. Die im Rahmen des Beschwerdeverfahrens zurückgesandten Waren müssen an die in den Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen angegebene Adresse gesendet werden. Im Fall des Käufers, der auch Verbraucher ist, werden die Lieferkosten durch den Verkäufer gedeckt.

8. Hat die Ware einen Mangel, kann der Kunde:

a) eine Aufteilung des Preises oder einen Rücktritt vom Kaufvertrag mitteilen, es sei denn, der Verkäufer ist verpflichtet, unverzüglich und unzumutbar für den Kunden mangelhafte Waren zu ersetzen oder die Mängel zu beseitigen. Diese Einschränkung gilt nicht, wenn die Ware vom Verkäufer bereits ersetzt oder repariert worden ist oder wenn der Verkäufer die mangelhaften Waren weder für mangelfreie Produkte noch einen physischen Mangel beseitigt hat. Der Kunde kann anstelle der vom Verkäufer vorgeschlagenen Beseitigung des Mangels verlangen, dass die Ware durch fehlerfreie Produkte ersetzt wird oder dass anstelle des Umtausches die Beseitigung des Mangels erforderlich ist. Es sei denn, es ist unmöglich, die Ware mit dem Kaufvertrag in Einklang zu bringen in der vom Kunden gewählten Art und Weise oder für den Fall, dass es im Vergleich zu der vom Verkäufer vorgeschlagenen Art und Weise übermäßige Kosten verursachen würde. Bei der Bewertung der überhöhten Kosten werden berücksichtigt: der Wert der mangelfreien Ware, die Art und die Bedeutung des festgestellten Mangels sowie die Unannehmlichkeiten, denen der Kunde sonst ausgesetzt wäre.

b) den Ersatz mangelhafter Waren durch mangelfreie Produkte verlangen oder eine Beseitigung des Mangels verlangen. Der Verkäufer ist verpflichtet, die mangelhafte Ware durch mangelfreie Gegenstände zu ersetzen oder den Mangel innerhalb eines angemessenen Zeitraums ohne unzumutbare Beeinträchtigung des Kunden zu beseitigen. Der Verkäufer kann die Erfüllung des Kundenwunsches verweigern, wenn es nicht möglich ist, die Ware in der vom Kunden gewählten Art und Weise mit dem Kaufvertrag in Übereinstimmung zu bringen, oder wenn im Vergleich zu einer anderen Option übermäßige Kosten erforderlich wären. Die Kosten für die Reparatur oder den Ersatz werden vom Verkäufer übernommen.

9. Ansprüche wegen Qualitätsmängeln erlöschen innerhalb von zwei Jahren ab dem Zeitpunkt der Lieferung des Produkts an den Käufer. Ansprüche wegen quantitative Mängel sind unverzüglich nach Erhalt der Lieferung, spätestens innerhalb von 7 Tagen, anzuzeigen.

10. Folgendes gilt nicht als Mangel:

- a) Unterschiede in Struktur und Farbe von Holz - Holz ist ein natürliches Material und somit werden Farb- und Kornvariationen nicht als Fehler angesehen,
- b) Veränderungen, die bei der normalen Verwendung natürlich im Aussehen von Möbeln, Fensterbänken und Treppen auftreten - Holz ist ein natürliches, lebendes Material, das ständig auf äußere Einflüsse reagiert und durch die Veränderung der Feuchtigkeit schrumpft oder sich ausdehnt und folglich können Unebenheiten auf der Oberfläche von Möbeln, Schwellern und Treppen auftreten,
- c) geringe Risse und Verformungen infolge der natürlichen Holzbearbeitung; zulässige Verformung des Zählers von 1 bis 5 mm bei einer Breite von 80 bis 100 cm,
- d) bis zu 20% gesunden Splintholzes in Produkten.

Bei kleineren Rissen sendet der Verkäufer ein Reparaturset zur Selbstreparatur der Risse.

§ 9 Gewährleistung

1. Vom Verkäufer verkaufte Produkte unterliegen möglicherweise einer zusätzlichen Garantie des Herstellers oder Vertreibers.
2. Im Falle der durch die Garantie abgedeckten Waren werden die Informationen über das Vorhandensein und den Inhalt der Garantie jederzeit auf der offiziellen Website der Werkstatt oder auf dem Produkt angezeigt.

§ 10. Außergerichtliche Streitbeilegung

Detaillierte Informationen über die Möglichkeit der außergerichtlichen Beschwerde- und Abhilfemaßnahmen des Verbrauchers und die Grundsätze des Zugangs zu diesen Verfahren sind in den Büros und auf den Websites der Bürgerbeauftragten der Gemeinden (Gemeinden), der sozialen Organisationen, deren satzungsmäßige Aufgaben gehören Verbraucherschutz, Woiwodschaftsinspektorate der Handelsinspektion und auf den folgenden Internetseiten des Amtes für Wettbewerb und Verbraucherschutz:

http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php;

http://www.uokik.gov.pl/sprawy_individualne.php

http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.

§ 11. Käufer - Verbraucherrechte: Rücktritt vom Kaufvertrag und Rücksendung der Waren

1. Das Recht zum Rücktritt vom Vertrag gilt ausschließlich für den Käufer, der der Verbraucher ist.

2. Nach dem Gesetz vom 30. Mai 2014 über Verbraucherrechte (Gesetzblatt 2017, Pos. 683) hat der Verbraucher das Recht, ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen ab dem Datum des Eingangs der Vereinbarung vom Vertrag mit dem Verkäufer zurückzutreten und ohne Kosten, mit Ausnahme der Kosten in Art. 33, 34 des Gesetzes 2 und Art. 35 dieses Gesetzes. Es ist wichtig, die Erklärung vor Ablauf der Frist zu senden, da das Datum der Absendung der Erklärung berücksichtigt wird. Eine Mustererklärung zum Verzicht auf die Vereinbarung ist den Allgemeinen Geschäftsbedingungen beigelegt.
3. Zurückgegebene Waren müssen vollständig sein, das Produkt und anderes Zubehör müssen unbeschädigt sein.
4. Im Falle der Ausübung des Rücktrittsrechts aus dem Vertrag hat der Käufer die Waren auf eigene Kosten an die eingetragene Adresse des Verkäufers zurückzusenden. Der Verbraucher ist verantwortlich für den verminderten Wert der Produkte durch deren übermäßige Verwendung in der Weise, die ihrer Beschaffenheit, ihren Eigenschaften und der Funktionsweise des Produkts widerspricht.
5. Der Verbraucher ist verpflichtet, das Produkt an den Verkäufer zurückzusenden oder umgehend an eine vom E-Shop der Schreinerei "Stolarnia Łobzów" autorisierte Person zu schicken, spätestens jedoch 14 Tage nach dem Rücktritt vom Vertrag. Um die Frist einzuhalten, genügt es, das Produkt vor Ablauf der Frist zurückzusenden.
6. Der Verkäufer prüft das Produkt innerhalb von 7 Werktagen nach Erhalt der Waren. Wenn die Waren die in Absatz 3 genannten Anforderungen erfüllen, wird eine berichtigte Rechnung ausgestellt. Die Originalversion des Dokuments und eine Kopie der Rechnung werden dem Käufer per Prioritätsschreiben zugeschickt. Der Käufer ist verpflichtet, eine unterzeichnete Kopie der Korrekturrechnung zurückzugeben. Der Verkäufer muss die Zahlung spätestens 14 Tage nach dem Zeitpunkt der Abholung des Produkts durch den Verkäufer oder der Lieferung der Versandbestätigung durch den Verbraucher erstatten, je nachdem, was zuerst eintritt.
7. Der Verkäufer leistet eine Rückzahlung unter Verwendung der gleichen Zahlungsweise wie der Verbraucher, es sei denn, der Verbraucher hat ausdrücklich eine andere Rückzahlungsmethode vereinbart, die keine Kosten für ihn verursacht. (Bei Zahlung mit einer Zahlungskarte erfolgt die Rückerstattung auf das Zahlungskartenkonto, von dem die Zahlung geleistet wurde).
8. Der Verbraucher deckt die Kosten für die Produktrückgabe ab. Wenn der Verbraucher sich nicht dafür entschieden hat, den Gegenstand unter Verwendung der günstigsten Liefermethode des Verkäufers zu liefern, ist der Verkäufer nicht verpflichtet, dem Verbraucher zusätzliche Kosten zu erstatten. Aufgrund der Größe und des Gewichts der Waren kann im Falle des Rücktritts aus dem Vertrag die Rücksendung der Ware zu höheren Kosten als der normalen Postzustellung führen.

9. In Bezug auf die Vereinbarung, die außerhalb der Geschäftsräume oder in einer Entfernung abgeschlossen wurde, hat der Verbraucher kein Widerrufsrecht hinsichtlich folgender Verträge:
 - a. einen Dienstleistungsvertrag - wenn der Unternehmer den mit dem Verbraucher vereinbarten Volldienst geleistet hat, der vor Beginn des Dienstes darüber informiert wurde, dass er bei Erbringung der Dienstleistung durch den Unternehmer das Rücktrittsrecht verliert;
 - b. ein Vertrag, bei dem der Preis oder die Vergütung von Schwankungen auf dem Finanzmarkt außerhalb der Kontrolle des Unternehmers, die während der Widerrufsfrist auftreten können, abhängt;
 - c. ein Vertrag, dessen Gegenstand nicht vorgefertigte Waren sind, die nach den Vorgaben des Verbrauchers hergestellt oder auf seine individuellen Bedürfnisse zugeschnitten sind;
 - d. ein Vertrag, dessen Gegenstand Waren sind, die nach der Lieferung untrennbar mit anderen Dingen verbunden sind;
 - e. ein Vertrag, bei dem der Verbraucher den Unternehmer ausdrücklich aufgefordert hat, zu ihm wegen dringender Reparatur oder Wartung zu kommen; Erbringt der Unternehmer auch andere als die vom Verbraucher verlangten Leistungen oder liefert er andere Gegenstände als Ersatzteile, die zur Reparatur oder Wartung erforderlich sind, so steht dem Verbraucher das Recht zu, vom Vertrag für zusätzliche Leistungen oder Gegenstände zurückzutreten.
10. Der Käufer ist verpflichtet, die zurückgesandte Ware so zu sichern, dass sie nicht beschädigt werden kann.
11. Sendungen, die per Nachnahme an die Adresse des Verkäufers geschickt werden, werden nicht akzeptiert.

§ 12. Datenschutz und Schutz persönlicher Daten

1. Der Verkäufer ist ein Administrator der von den Käufern bei der Bestellung eingereichten persönlichen Datenbanken.
2. Der Verkäufer verpflichtet sich, die personenbezogenen Daten gemäß dem Gesetz vom 29. August 1997 über den Schutz personenbezogener Daten (Gesetzblatt von 2016, Pos. 922, in der geltenden Fassung) zu schützen.

3. Nach diesem Gesetz hat der Käufer jederzeit das Recht, seine Daten zu überprüfen, korrigieren und deren Verwendung und Entfernung zu verlangen. Der Käufer stellt die Daten freiwillig zur Verfügung.
4. Für die Durchführung der Vereinbarung werden personenbezogene Daten verwendet, was bedeutet, dass sie an die für die Lieferung der gekauften Waren zuständigen Stellen übertragen werden können.

§ 13. Recht an geistigem Eigentum

1. Alle Inhalte der E-Shop-Website der Schreinerei "Stolarnia Łobzów" (die Bilder, Texte, Namen, Marken, Fotos, Videos) sind Eigentum des Verkäufers. Die teilweise oder vollständige Vervielfältigung der Inhalte, die auf irgendeine Weise und auf irgendeinem Medium vorgenommen werden, bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Verkäufers.
2. Alle Informationen, Inhalte, Software sind durch das Recht an geistigem Eigentum und das Urheberrecht geschützt. Der Verkäufer kann das Recht zum Kopieren, Anzeigen oder Verteilen aller Inhalte der Website gewähren. Jede rechtswidrige Nutzung dieser Inhalte durch Dritte kann das in den gesetzlichen Bestimmungen vorgesehene Verfahren auslösen.

§ 14. Schlussbestimmungen

1. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, Preise und Mengen von Waren im Angebot des e-Shops während eines Tages zu ändern, bestimmte Produkte aus dem Angebot zu entnehmen und neue Waren einzuführen. Preis-, Parameter-, Lieferbedingungenänderungen usw. gelten nicht für bereits eingereichte und bestätigte Bestellungen.
2. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, Änderungen an diesen Geschäftsbedingungen vorzunehmen. Wenn der Vertrag vor der Änderung der Geschäftsbedingungen abgeschlossen wurde, gelten die Regeln, die zum Zeitpunkt der Bestellung des Käufers gegolten haben. Änderungen der Geschäftsbedingungen werden immer auf der Website des Verkäufers angekündigt. Änderungen der Geschäftsbedingungen werden das Schutzniveau der Verbraucher im Hinblick auf allgemein anwendbare Gesetze nicht verringern.
3. Die Parteien können ihre Ansprüche in Gerichtsverfahren, Mediationsverfahren oder in gemeinsam vereinbarten Schiedsgerichten geltend machen. Die Art des Gerichts wird in Übereinstimmung mit den Gesetzen des Bürgerlichen Gesetzbuches bestimmt.
4. In Angelegenheiten, die nicht durch diese Geschäftsbedingungen abgedeckt sind, gelten die Bestimmungen des Gesetzes vom 30. Mai 2014 über Verbraucherrechte und Bürgerliches Gesetzbuch.
5. Die Anhänge sind Bestandteil dieses Reglements:

- a. Anhang 1 - Anleitung für Bedienung und Wartung der Produkte,
 - b. Anlage 2 - Mustertext der Widerrufserklärung;
 - c. Anlage 3 - Informationen zur Ausübung des Widerrufsrechts.
6. Diese Geschäftsbedingungen treten am Tag ihrer Veröffentlichung auf der Website des Online-Shops in Kraft.

Anhang zu den Geschäftsbedingungen

ANLEITUNG FÜR BETRIEB UND WARTUNG DER PRODUKTE

14. VERWENDUNG VON MÖBELN

8. Möbel sollten entsprechend ihrer vorgesehenen Verwendungsbedingungen verwendet werden. Möbel sind vorwiegend für die Verwendung innerhalb von Gebäuden bestimmt und ausschließlich in gedämmten Gebäuden zu lagern.
9. Möbel sollten in Räumen verwendet werden, die gegen atmosphärische Bedingungen mit einer Luftfeuchtigkeit von 40-70% und Lufttemperaturen von 15-25 ° C, mit einer empfohlenen Luftfeuchtigkeit von 60% schützen. Möbel dürfen keinen extremen Temperaturen oder Feuchtigkeit ausgesetzt werden und sollten nicht direktem Sonnenlicht ausgesetzt werden.
10. Möbel, die direktem Sonnenlicht ausgesetzt sind, können nach einiger Zeit ihre ursprüngliche Farbe ändern. Zu hohe und langanhaltende Feuchtigkeit oder trockene Luft können das Holz beeinträchtigen, daher:
 - a) Möbel sollten sich mindestens 1 Meter von der Wärmequelle (Heizkörper, elektrische Heizgeräte usw.) befinden ;
 - b) jeglicher Schmutz sollte sofort entfernt werden;
 - c) Wenn heiße, sehr kalte oder feuchte Gegenstände auf Möbel gelegt werden, müssen Sicherheitsunterlagen verwendet werden, um Flecken oder Verformungen zu vermeiden.
 - d) beim Schreiben usw. immer Sicherheitsunterlagen verwenden, um Oberflächenkratzer zu vermeiden;
 - e) Möbel sollten auf einer horizontalen Fläche aufgestellt werden, sonst verformen sie sich und passen sich den Unebenheiten der Oberfläche an.
9. Es muss darauf geachtet werden, dass Möbelfronten (Schubladen und Türenfronten) keiner Reibung durch andere Elemente ausgesetzt sind. Eine Änderung der Belastung der Schränke durch Lagerung von Gegenständen mit unterschiedlichem Gewicht erfordert die Einstellung der Fronten oder das Aufhängen des gesamten Schrankes.
10. Um einen ordnungsgemäßen Betrieb der Soft-Close-Systeme, der Schubladenführungen und der Soft-Close-Systeme der Frontschränke zu gewährleisten, müssen die Schubladen und Fronten mit entsprechender Kraft geschlossen werden.
11. Das Schließen der Schubladen und Fronten mit zu viel Kraft führt zum Versagen des Mechanismus und kann bei wiederholten Vorfällen zu ihrer Beschädigung führen.
12. Möbeloberflächen müssen vor Kratzern geschützt werden.
13. Heiße Gegenstände dürfen nicht auf die Möbel gelegt werden. Insbesondere Geschirr, das gerade aus dem Kochfeld genommen wurde, sollte immer auf ein Brett oder eine Schutzmatte gelegt werden.
14. Möbel müssen vor Wasser geschützt werden. Besonders wenn Wasser in der Nähe der elektrischen Anschlüsse verschüttet wird, muss es sofort mit einem trockenen Tuch entfernt werden. Es muss darauf geachtet werden, dass kein Wasser an der Wand bleibt, was zum Ausbauchen von Möbeln führen kann und Möbelfronten bei Überflutung beschädigt werden können.
15. Die Last der Schubladen sollte gleichmäßig über die gesamte Fläche verteilt sein, die Personen dürfen sich nicht gegen die Schubladen lehnen. Überladen der Schubladen an der Vorderseite wird nicht empfohlen.
16. Lehnen Sie sich nicht an oder belasten Sie die Möbeltüren nicht.
17. Die Möbel sind nicht für Gewinn und nur für den Heimgebrauch bestimmt.

18. Sollten Sie Zweifel bezüglich der Verwendung der Möbel haben, wenden Sie sich bitte an den Verkäufer, bevor Sie die in diesem Handbuch beschriebenen Schritte ausführen.

II. MÖBELWARTUNG

1. Pflege der geölten Oberflächen

Um eine geölte Oberfläche effektiv pflegen zu können, ist es wichtig zu bedenken, dass geölte Oberflächen schmutzempfindlicher sind als lackierte Oberflächen. Wenn man es in Betracht zieht, erfordert geöltes Holz bei normalem Gebrauch ein bisschen mehr besondere Sorgfalt. Die Ölschicht ist dünn, so dass das gebrauchte Öl nach einiger Zeit in das Holz eindringen kann. Dies ist jedoch ein Mangel und kann nicht zur Beanstandung führen. In einem solchen Fall sollte das Öl so oft erneut aufgetragen werden, bis es aufhört, in das Holz einzudringen. Ansonsten erscheint die Oberfläche unvollendet. Stellen Sie sicher, dass das Öl gleichmäßig verteilt ist, damit keine dunklen Stellen auf der Oberfläche erscheinen.

Bei der Veredelung von einem naturbelassenen Edelmateriale wie Holz finden sich auch kleinere Unregelmäßigkeiten, Verfärbungen oder Mikrokratzer, die die Schönheit dieses Produktes betonen und keinen berechtigten Reklamationsgrund darstellen. Bei gealterten oder gefärbten Möbeln ist es wichtig zu berücksichtigen, dass sie durch manuelle Nachbearbeitung nie identisch sein werden.

Verwenden Sie zur Pflege geölter Oberflächen:

- keine Konservierungsmittel oder Reinigungsmittel, die nicht für Holz geeignet sind;
- keines Aerosol;
- keine anderen Stoffe, die wir nicht kennen und die Möbel beschädigen können.

2. Pflege von lackierten Oberflächen

Für eine effektive Pflege von lackierten Oberflächen wird eine natürliche Paste auf Wachsbasis empfohlen, entweder farblos oder in der Farbe Ihrer Möbel. Tragen Sie eine dünne Schicht der Paste mit einem weichen Tuch entlang die Holzfasern auf. Möbel sollten regelmäßig, ein- oder zweimal im Jahr oder mehr, gewachst werden, abhängig von der Intensität ihrer Verwendung. Durch das Wachsen bleibt die Oberfläche des Holzes nicht nur erhalten, sondern es wird auch schöner. Möbel dürfen auf keinen Fall mit Lösungsmitteln in Berührung kommen, da die Farbe nicht gegen solche Stoffe beständig ist.

ANHANG

MUSTERTEXT DER WIDERRUFSERKLÄRUNG

(Dieses Formular muss ausgefüllt und zurückgegeben werden, nur wenn Sie vom Vertrag zurücktreten möchten)

- Adresse:

Krzysztof Ciepal, Einzelunternehmer, der unter dem Handelsnamen STOLARNIA ŁOBZÓW Krzysztof Ciepal (Anschrift: Łobzów 22, 32-340 Wolbrom), e-mail: biuro@stolarnialobzow.pl, Geschäftstätigkeit ausübt

- Ich / Wir (*) informiere(n) hiermit (*) über meinen / unseren Widerruf vom:

Kaufvertrag über die folgenden Waren (*) Liefervertrag über die folgenden Waren (*) einen Vertrag über die Ausführung eines bestimmten Werkes (*) / Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

-Datum des Vertragsabschlusses (*) / Rechnung (*)

-Name und Nachname des/der Verbraucher(s)

-Adresse des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur wenn das Formular in Papierform verschickt wird)

-Datum

(*) Lösche, falls nicht zutreffend.

ANHANG

INFORMATIONEN ZUR AUSÜBUNG DES WIDERRUFSRECHTS

Wiederrufsrecht

Sie sind berechtigt, innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Das Ablaufdatum beträgt 14 Tage nach dem Tag, an dem Sie in den Besitz der Ware gekommen sind, oder ein vom Verbraucher benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, in den Besitz der einzelnen bestellten Waren gelangt.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns Ihre Entscheidung mitteilen, auf diese Vereinbarung zu verzichten, indem Sie eine Erklärung (z.B. ein Brief per Post, Fax oder E-Mail) an die folgende Adresse zuschicken:

Krzysztof Ciepał,

STOLARNIA ŁOBZÓW Krzysztof Ciepał (Anschrift: Łobzów 22, 32-340 Wolbrom)

Sie können auch ein Widerrufsformular oder eine andere Erklärung per E-Mail unter folgender E-Mail-Adresse ausfüllen und übermitteln: biuro@stolarnialobzow.pl. Wenn Sie diese Option nutzen, senden wir Ihnen umgehend eine Bestätigung des Empfangs der Widerrufsbelehrung auf einem dauerhaften Datenträger (z.B. per E-Mail).

Sie können den Mustertext der Widerrufserklärung verwenden; Dies ist jedoch nicht obligatorisch. Das Formular ist unter www.stolarnialobzow.pl erhältlich.

Um die Widerrufsfrist einzuhalten, müssen Sie vor Ablauf der Widerrufsfrist lediglich Auskünfte über die Ausübung Ihres Widerrufsrechts erteilen.

Folgen des Rücktritts vom Kaufvertrag

Im Falle eines Rücktritts von dieser Vereinbarung erstatten wir Ihnen unverzüglich alle von Ihnen erhaltenen Zahlungen, einschließlich der Kosten für die Lieferung der Waren (mit Ausnahme von zusätzlichen Kosten, die sich aus Ihrer Wahl der Lieferung ergeben, die nicht von uns angeboten werden) spätestens 14 Tage nach dem Tag, an dem wir über Ihre Entscheidung informiert wurden, das Widerrufsrecht von dieser Vereinbarung auszuüben. Wir erstatten die Zahlung mit den gleichen Zahlungsmethoden, die Sie in Ihrer ursprünglichen Transaktion verwendet haben, sofern Sie nicht ausdrücklich einer anderen Option zugestimmt haben. In jedem Fall werden Sie keine Kosten im Zusammenhang mit dieser Rückerstattung tragen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir die Zahlung bis zum Eingang der Ware oder bis zur Bestätigung der Rückgabe von der Ware zurückhalten können, je nachdem, welches Ereignis früher eingetreten ist.

Bitte **senden Sie** die Waren **unverzüglich** an **STOLARNIA ŁOBZÓW Krzysztof Ciepał** (Anschrift: Łobzów 22, 32-340 Wolbrom) oder spätestens innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem wir Sie über die Beendigung dieser Vereinbarung informiert haben. Das Ablaufdatum bleibt erhalten, wenn Sie die Ware vor Ablauf der 14-tägigen Frist absenden.

Sie müssen die direkten Kosten der Warenrücksendung decken. Sie sind für die Wertminderung des Eigentums verantwortlich, die sich aus der Verwendung ergibt, die nicht notwendig ist, um den Charakter, die Eigenschaften und die Funktionsweise der Waren festzustellen.

